



LOTO Servizi
Facciamo fiorire le tue attività

Presentazione Aziendale

Presentazione Aziendale



LOTO Servizi S.r.l.
Via di Villa Pamphili 53c/55 00148 Roma
Tel. +39 06 9291 7722 Fax +39 178 222 0615
info@lotoservizi.it www.lotoservizi.it

Chi siamo

LOTO Servizi nasce dall'idea di mettere a disposizione delle aziende un partner **efficace** e **competitivo** che possa contribuire al miglioramento del loro business.

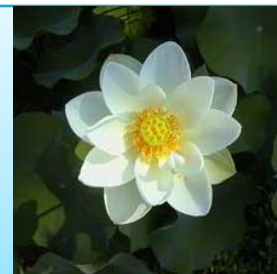
Attraverso la ventennale esperienza dei soci nel settore dei **servizi**, del **customer care** e dello **sviluppo informatico** LOTO Servizi fornisce soluzioni **organizzative** ed **informatiche** flessibili e di qualità.

La costante richiesta di integrazione tra informatica ed organizzazione del lavoro delle Aziende, ha portato LOTO Servizi a proporsi sia come **Software House** per sviluppo di Applicativi e Siti Web, che come **Call Center** e **Outsourcer** facendo dell'integrazione dei servizi la propria chiave di successo.

La struttura di LOTO Servizi Srl permette così di affrontare **velocemente** ed **efficacemente** le esigenze del cliente verificandone continuamente la **piena soddisfazione**.

Il nome della società pur nascendo dalle iniziali dei suoi soci fondatori, ha un grande significato simbolico che rappresenta l'anima che permea il nostro lavoro.

Infatti, in molte culture come quella Egizia ed in quelle Orientali il LOTO è espressione della perfezione, della purezza e della rinascita spirituale per via della sua particolarità di affondare le radici nel fango, di distendersi sulla superficie delle acque stagnanti uscendo da esse immacolato e bellissimo





La nostra Mission

Il nostro obiettivo è creare **valore aggiunto** per le aziende clienti, fornendo un supporto che faccia **aumentare la qualità dei servizi** erogati ai propri clienti in termini di **visibilità, efficienza ed economicità** di gestione.

Crediamo di poter giocare un ruolo importante nel fornire ai nostri clienti un **vantaggio competitivo** attraverso la creazione di una **catena del valore** costituita da:

Promozione

Sviluppo

Efficienza

Evoluzione

Queste per noi sono le parole d'ordine di un'azienda di successo.

Promozione

In un mondo sempre più competitivo la **relazione con il mercato** deve essere messa al centro. Un **flusso costante di nuovi clienti** è essenziale e vitale.

Sviluppo

Lo sviluppo di metodologie di lavoro sempre nuove permette di **migliorare la qualità dei servizi** offerti garantendo la **fidelizzazione dei clienti**.

Efficienza

L'efficienza della macchina operativa permette di **mantenere la qualità dei servizi abbattendo i costi** di gestione.

Evoluzione

Un'azienda che smette di crescere è destinata a soccombere. I migliori sanno sempre **imparare cose nuove e farsi consigliare**.



I nostri Servizi

In coerenza con la nostra mission i nostri servizi sono suddivisi per **aree di intervento**. Ogni progetto può riguardare una o più aree contemporaneamente.

Promozione

- Creazione siti WEB
- Ristrutturazione siti
- Posizionamento (SEO)
- Advertising (SEM)
- Grafica, Logo, Brochure

Sviluppo

- Portali WEB
- CRM
- Applicazioni personalizzate
- Telefonia VOIP

Efficienza

- Call Center
- Telemarketing
- Data Entry
- Outsourcing
- Data Cleaning

Evoluzione

- Consulenza
- Formazione

In base alle più moderne metodologie di **gestione dei progetti**, i principali punti di attenzione possono essere ricondotti a quattro categorie:

- **Obiettivi ben definiti:** definizione di obiettivi realistici e raggiungibili, allineati con gli obiettivi e la cultura aziendale, e basati su una corretta definizione della baseline dei costi di partenza;
- **Puntuale definizione dell'ambito:** analisi dei progetti per individuare tutte le loro interrelazioni con altri processi in corso;
- **Pianificazione e gestione della fase di transizione :** passaggio definito e concordato della implementazione del progetto.
- **Corretta definizione del progetto e della sua governance,** : attenzione in particolare alla misurazione dei risultati raggiunti, alla diagnostica e alla risoluzione dei problemi, al reporting e ai processi di escalation.



Servizi di Promozione

Area Promozione

◆ Creazione siti WEB

Creiamo siti Web statici e dinamici con **grafica accattivante** e **contenuti efficaci**. Mettiamo la stessa passione e impegno nella realizzazione del piccolo sito vetrina di poche pagine che nella realizzazione di un grande sito con decine e decine di pagine.

◆ Ristrutturazione siti WEB

Un sito deve essere **sempre aggiornato ed attuale**. Facciamo restyle di siti Web con una grafica moderna ed aggiorniamo i contenuti adeguandoli alla nuova realtà aziendale.

◆ Posizionamento su motori di ricerca (SEO)

Essere presenti in internet ma non raggiungibili rende un sito Web poco utile. Realizziamo interventi di **ottimizzazione** dei siti Web per migliorare il posizionamento sui principali **motori di ricerca**.

◆ Advertising su internet (SEM)

Ci sono prodotti o servizi da promuovere ? LOTO Servizi predisporrà una **campagna pubblicitaria** digitale per comunicare efficacemente le iniziative aziendali.

◆ Grafica, Logo, Brochure

Realizziamo volantini, Banner pubblicitari, ideiamo e revisioniamo Logo ed identità aziendali, realizziamo brochure efficaci.



Servizi di Sviluppo

Area Sviluppo

◆ Portali WEB

Creiamo Portali Web che possano **interagire con i vostri clienti** o con i vostri fornitori dotandoli di strumenti utili a conoscere lo stato dei vostri servizi o a richiedere di nuovi. Sviluppiamo siti **E-Commerce** per la vendita on-line dei vostri prodotti o servizi.

◆ CRM - Customer Relationship Management

Il CRM o Gestione delle Relazioni coi Clienti è un sistema di supporto alla fidelizzazione. Questo è strettamente legato alla strategia, alla comunicazione, all'integrazione tra i processi aziendali, che pone il cliente *Azienda* o *Privato*, al centro dell'attenzione. LOTO Servizi **sviluppa sistemi di CRM** e supporta le aziende nella sua introduzione nel contesto organizzativo di riferimento.

◆ Applicazioni personalizzate

Realizziamo **software sviluppati appositamente** per soddisfare ogni vostra esigenza. Siamo soliti utilizzare la piattaforma Web anche per questi progetti rendendo disponibile l'applicazione sia dall'interno che dall'esterno dell'azienda. Questa infrastruttura permette inoltre una **facile manutenzione remota** e una **integrazione** futura.

◆ Telefonia VOIP

La telefonia VoIP converte il segnale della voce in un **segnale digitale** trasmesso tramite **internet** ed è utilizzato da molti servizi come ad esempio Skype. L'utilizzo della rete Internet permette alle aziende di ottenere grande **flessibilità** e **risparmio**. Le aziende con **più sedi**, con **fornitori o clienti abituali** a intenso contatto, con **personale viaggiante** o che frequentemente **colloquiano con l'estero** ne traggono immediati **vantaggi economici**.



Servizi di Efficienza

Area Efficienza

◆ Call Center

Forniamo servizi di contatto **inbound** e **outbound** di tipo commerciale, amministrativo, di assistenza postvendita e tecnica. Grazie alle nostre strutture di Front End e Back Office siamo in grado di offrire alle aziende clienti un servizio di Customer Service “end-to-end”.

◆ **In Bound** : Acquisizioni e gestione ordini, Servizio reclami, Numeri Verdi, Customer care, Assistenza, Hotline, Supporto post vendita, Help desk, Chiamate di cortesia, Infoline, servizi informativi e più in generale tutti i servizi inbound.

◆ **Out Bound** : Telemarketing, Telesales, Qualificazione e gestione di database, Ricerche di mercato, Interviste telefoniche, Sondaggi d'opinione, Appuntamenti per reti commerciali, Recupero crediti.

◆ Data Entry

Effettuiamo attività di Data Entry acquisendo le informazioni su **supporto informatico** o direttamente sui **sistemi informativi** del cliente. Ad esempio acquisiamo dati di cartoline e coupon, ordini di acquisto, bolle di consegna, indicizzazione delle immagini acquisite con il servizio di scansione.

◆ Outsourcing

Il Business Process Outsourcing consiste nel demandare la gestione e l'ottimizzazione di una funzione aziendale ad un fornitore di servizi esterno che esegue l'attività. Il controllo strategico del processo rimane alla società, mentre il controllo procedurale è affidato interamente al fornitore di servizi.

◆ Data Cleaning

Il Data Cleaning è il processo che elimina le ridondanze e le inconsistenze dei dati presenti in un archivio. Forniamo attività di normalizzazione anagrafica, deduplica e revisione di qualunque banca dati.



Servizi di Evoluzione

Area Evoluzione

◆ Consulenza Organizzativa

Forniamo consulenza organizzativa finalizzata alla ricerca di **soluzioni innovative** tese al **risparmio** ed al recupero di **efficienza**. Nell'analisi organizzativa teniamo conto della cultura, del linguaggio e delle consuetudini dell'Impresa così da poter proporre **soluzioni realisticamente praticabili**; ogni nostra analisi si conclude con veri e propri piani di riassetto, corredati dalle azioni tattiche da realizzare e dall'indicazione delle relative risorse necessarie.

◆ Consulenza Tecnologica

Aiutiamo le aziende a tracciare un **percorso strategico** per la **propria infrastruttura**, assicurando che la tecnologia scelta produca il massimo ROI. La gamma di servizi copre l'intero campo della consulenza di progettazione, dalle bozze iniziali alle specifiche dettagliate. I nostri specialisti collaborano con lo staff aziendale e i decision maker per sviluppare un **progetto robusto e flessibile**.

◆ Formazione informatica

Realizziamo corsi relativi ai pacchetti **applicativi software più diffusi** come ad esempio tutti i prodotti **Microsoft** per la produttività d'ufficio e la gestione aziendale delle reti informatiche. Oltre ai **corsi standard** siamo in grado di creare percorsi formativi adeguati alle esigenze del cliente, **personalizzando l'intervento formativo** con esercitazioni ed esempi mirati.



Alcuni nostri Clienti



LOTO Servizi S.r.l.
Via di Villa Pamphili 53c/55 00148 Roma
Tel. +39 06 9291 7722 Fax +39 178 222 0615
info@lotoservizi.it www.lotoservizi.it



I nostri Riferimenti



LOTO Servizi

Facciamo fiorire le tue attività

LOTO Servizi S.r.l.

Via di Villa Pamphili 53c/55

00148 Roma

Tel. +39 06 9291 7722

Fax +39 178 222 0615

info@lotoservizi.it

www.lotoservizi.it

LOTO Servizi S.r.l.
Via di Villa Pamphili 53c/55 00148 Roma
Tel. +39 06 9291 7722 Fax +39 178 222 0615
info@lotoservizi.it www.lotoservizi.it

Per ogni approfondimento visita il nostro sito web o contattaci. Saremo lieti di scoprire come aiutarti.